



## Что делать, если компьютер сломался?



LiteViewer

Находим на рабочем столе ярлык программы **Lite Viewer**.  
Запускаем его, нажимаем большую кнопку (внизу окна):

**Обратиться в техподдержку**

В открывшемся окне вводим свои **Контактные данные** (сохранятся автоматически) и сообщение об ошибке.

**Не ошибитесь при вводе адреса электронной почты!**  
**Lite Viewer будет оповещать Вас о состоянии Обращения.**

*Заметка: Имейте в виду – Lite Viewer предложит сделать снимок экрана, это бывает полезно.*



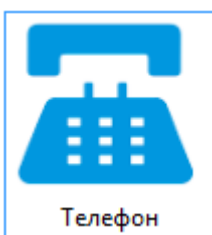
E-Mail

**Только если не работает Lite Viewer!**

Вы можете отправить письмо по адресу [helpdesk@zeluslugi.ru](mailto:helpdesk@zeluslugi.ru)

Обязательно сообщите Ваши полные контактные данные и из какой вы организации, потому что без них мы не сможем завести обращение и решение Вашей проблемы может занять дополнительное время.

*Заметка: Почту, приходящую на helpdesk, видят все наши сотрудники.*



Телефон

**Только если не работает Lite Viewer и электронная почта!**

Не отчаивайтесь!

Попробуйте нам позвонить:

**8 (499) 745-03-03 доб.0**

## Что за программа «Lite Viewer»?

**Lite Viewer** – комплекс программ для оказания услуг технической поддержки.

**Lite Viewer** позволяет пользователям отправлять Обращения, подключаться к другим компьютерам, отслеживать аппаратную конфигурацию устройств, вести учёт лицензий, оборудования, Обращений пользователей и многое другое.

**Lite Viewer** – мощный инструмент, помогающий нам содержать вашу IT-инфраструктуру в отличной форме!



## По каким ещё вопросам обращаться в техническую поддержку?

Пожалуйста, обращайтесь к нам по всем вопросам, которые касаются компьютеров, принтеров, МФУ и телефонов. Если что-то находится вне нашей зоны ответственности, то мы сможем подсказать, к кому лучше обратиться.

### Направления деятельности ZEL-Услуги:

- ✓ Техническая поддержка компьютеров и телефонов;
- ✓ Ремонт оргтехники;
- ✓ 1С сопровождение;
- ✓ Поставка компьютеров и оргтехники;
- ✓ Поставка оригинальных и совместимых расходных материалов;
- ✓ Продажа ПО;
- ✓ Заправка картриджей.

## Сколько ждать после обращения?

Согласно Договору максимальный срок реакции на зарегистрированное обращение составляет 1 час. Если в течении 5 минут с момента отправки вы не получили письмо с номером обращения, то, возможно, ваше обращение не зарегистрировано! Пожалуйста, будьте внимательны.

## В какое время принимаются обращения?

Согласно Договору обращения принимаются по будням, с 9:00 до 18:00

## Под маркой ZEL-Услуги работают юридические лица:

ООО «АйТи Лоджик» (УСНО)  
ИНН/КПП: 7735590422/773501001

ООО «КомТор» (ОСНО)  
ИНН/КПП: 7735587596/773501001